

**贸工部兼文化、社区及青年部政务部长刘燕玲女士**

**于《2021 年邻里企业之星奖颁奖典礼》致词**

**2021 年 12 月 20 日，11 时 15 分**

全国商联总会会长 杨向明先生、  
邻里企业之星奖筹委会主席 谢赛英女士、  
新加坡报业控股华文媒体集团 李慧玲社长、  
尊敬的来宾、

1. 大家早上好。感谢全国商联总会邀请我出席“2021 年邻里企业之星奖”颁奖典礼。这个奖项已迈入第七个年头，我很高兴今天能参与这个盛会。
2. 过去两年，冠病疫情为企业带来了许多不确定性。边境关闭和安全管理措施的种种限制，使我国面临劳动力短缺和供应链方面的问题。所有企业都受到冲击，尤其是规模较小、资源较少的邻里商家，感受到最直接的影响。
3. 让人欣慰的是，全国商联总会和邻里企业中心，一直都在致力于协助邻里商家调整商业模式，积极鼓励邻里企业采用数码解决方案，创新求变，以更好地满足年轻一代的消费习惯，以及顾客多元化的需求。
4. 邻里企业为社区带来活力，是社区重要的一份子。今年首次举行的邻里节，由全国商联总会、邻里企业中心、本地商联会和政府机构携手推出。我们希望邻里节，能让公众重新发现各个邻里的特色，让社区邻里成为大家居住、工作、购物和玩乐的好去处。

**“邻里企业之星奖”旨在表彰杰出企业**

5. 今天颁发的“邻里企业之星奖”，旨在表扬杰出的邻里企业。面对疫情的挑战，它们勇于创新，采纳数码科技，成功转型，不仅业务取得增长，还打开新的市场，接触到新的客户群。

6. 创办 27 年的长城集团，就是一个很好的楷模。长城集团虽然经营的是传统杂菜饭摊位，但是在全国超过 230 个据点，都采纳系统化的管理方式。在供应链、人力资源、物流配送以及摊位运营方面，一直不断改善运作，并从 2017 年开始采用数码支付平台。它同时设有 3 万平方尺的中央厨房，通过井然有序的自动化系统，改善工作流程，大大提高了企业的生产力。
7. 在此，要恭喜长城集团获奖（董事主席郭观华先生有在现场对吧？恭喜您和您的团队！）。也恭喜其他得奖的邻里企业之星！希望大家的成功，能够鼓励更多的商家积极转型，采纳科技，把握未来的机遇！

### **邻里企业必须与时俱进，创新求变**

8. 为了鼓励更多商家采纳数码方案，政府在去年 10 月，通过邻里数码化与振兴委员会（Heartland Digitalisation & Revitalisation Committee），推出了邻里企业数码化计划（Heartlands Go Digital），出动数码大使和商业顾问，推动邻里商家采纳数码方案。我们很高兴计划获得许多邻里企业的支持。
  - a. 截至今年 11 月中，我国有超过 1 万 3000 个邻里商家采用了电子支付方式，也有大约 7500 个商家，采用数码解决方案，包括开发电子商务平台，使用网站或社交媒体直播推广业务、吸引顾客群，开拓了新的收入来源。
  - b. 新加坡企业发展局与邻里企业中心，也联合推出“视觉营销计划”，帮助邻里商家改善店面设计，创建数码营销内容，以吸引更多顾客到邻里商店消费。
9. 除了能够吸引到年轻的顾客，邻里企业采纳科技，也能够吸引年轻人才加入团队，确保企业持续发展。年轻人都市数码原住民（digital natives），对科技以及社交媒体等等，都非常熟悉，传统企业如果能够善用年轻人的特长，就能够吸引他们加入团队，为企业注入新的创意，新的活力。
10. 数码化是一个持续的过程，政府将大力支持邻里企业，探索各种发展业务的新途径。我们希望还没掌握数码知识和技能的邻里商家，随时向全国商联总会和邻里企业中心，了解所能获得的补贴和协助。

11. 全国商联总会自成立以来，扮演着政府和邻里企业之间的重要桥梁，不断为邻里商家和小贩谋求福利。
  - a. 商联总会和各个社区邻里的商联会，以及小贩联合会，紧密合作，帮助推动邻里商家转型；
  - b. 邻里企业中心，也为邻里商家提供商业咨询服务，同时开办各种培训课程，提升邻里员工的技能。

### **总结**

12. 过去两年，许多邻里企业不断寻求突破，成功转型。我们能在充满挑战的环境中取得成功，非常难得。让我再次表扬全国商联总会和邻里企业中心，积极协助邻里商家迈向数码化。
13. 在这个瞬息万变的商业环境里，我们面对多方面的竞争，必须积极创新求变，才能够自我更新。新的一年即将来临，在此希望大家能不断自我提升，越战越勇，共同打造精彩多元、更有活力的社区邻里。
14. 谢谢。